



СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «ГЕЛИОС»
(ООО Страховая Компания «Гелиос»)**

**УТВЕРЖДЕНА
приказом ООО Страховой
Компании «Гелиос»
от 30.06.2026 № 177**

(предыдущая ред. от 01.10.2025 № 290)

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

**Краснодар
2026**

1. Общие положения

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО Страховая Компания «Гелиос» (далее – Общество) может получить о пользователе сети Интернет (далее – Пользователь сайта) во время использования им сайта «<https://www.skgelios.ru/>» (далее – Веб-сайт) в ходе исполнения Обществом любых соглашений и договоров с Пользователем сайта.

Использование Веб-сайта означает безоговорочное согласие Пользователя сайта с «Пользовательским соглашением» <https://www.skgelios.ru/polzovatelskoe-soglashenie/>, настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (в т.ч. персональных данных); в случае несогласия с этими условиями Пользователю сайта необходимо воздержаться от использования Веб-сайта.

Общество с уважением относится к правам Пользователей сайта. Безоговорочно признает важность конфиденциальности персональной информации, в т.ч. персональных данных (подробнее в документе «Политика в отношении обработки и защиты персональных данных» <https://skgelios.ru/files/polit.pdf>).

На Веб-сайте могут содержаться ссылки на другие сайты. Веб-сайт не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности иных сайтов. Данная Политика конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на веб-сайте «<https://www.skgelios.ru/>» Общества.

2. Персональная информация Пользователей сайта, которую обрабатывает Общество

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя сайта» понимаются:

- персональная информация, осознано предоставленная Пользователем сайта во время процедуры заполнения и отправки форм Веб-сайта;
- техническая информация, автоматически собираемая веб-сайтом во время его посещения.
- сведения, собираемые посредством метрических программ;
- текстовые фрагменты данных о пользователе (cookie);

На Веб-сайте используются формы:

«Регистрация личного кабинета индивидуального предпринимателя», осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Фамилия, Имя, Отчество; Дата рождения; ИНН; СНИЛС, Документ подтверждающий личность (тип, серия номер); Номер телефона; Адрес электронной почты; Сведения из скан-копий документов.

«Регистрация личного кабинета физического лица», осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Фамилия, Имя, Отчество; Дата рождения; Документ подтверждающий личность (тип, серия номер); СНИЛС, Номер телефона; Адрес электронной почты; Сведения из скан-копий документов.

«Активация полиса», осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Фамилия, Имя, Отчество; Дата рождения; Город

регистрации; Адрес регистрации; Номер телефона; Серия и номер полиса; Адрес электронной почты; Паспортные данные; Территория страхования.

«Обратная связь», осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Фамилия, Имя, Отчество; Тема обращения; Номер телефона; Адрес электронной почты; Номер полиса/убытка; Сведения из сообщения; Сведения из скан-копий документов.

«Оформите заявку на полис КАСКО и наш специалист свяжется с вами» осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Фамилия, Имя, Отчество; Номер телефона; Адрес электронной почты; Регион.

«Быстрое оформление» (полис КАСКО) осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Тип автомобиля; Серия и номер полиса ОСАГО; Фамилия собственника.

«Оставить отзыв» осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Город; Сведения из отзыва; Сведения с изображения.

«Напишите нам» осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): (Партнерам) Фамилия, Имя, Отчество; Компания; Номер телефона; Адрес электронной почты.

«Покупка полис НС онлайн» осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Возраст; Территория действия; Срок действия (дата начала и окончания); Страховая сумма; Вид спорта; Профессия; Фамилия, Имя, Отчество; Дата рождения; Пол; Данные паспорта (серия, номер, кем и когда выдан); Адрес регистрации; Номер телефона; Адрес электронной почты.

«Покупка полиса НС Спорт» осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Вид спорта; Возраст; Территория действия; Срок действия (дата начала и окончания); Период страхования; Страховая сумма; Вид спорта; Профессия; Фамилия, Имя, Отчество; Дата рождения; Пол; Данные паспорта (серия, номер, кем и когда выдан); Адрес регистрации; Номер телефона; Адрес электронной почты.

«Калькулятор ОСАГО» осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Регион; Населенный пункт; Фамилия, Имя, Отчество; Дата рождения; Серия и номер ВУ; Дата выдачи ВУ; Дата начала стажа; Пол; Сведения о транспортном средстве; Срок страхования и период пользования.

«Уведомление о страховом случае» осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Номер полиса; Объект страхования; Номер телефона; Адрес электронной почты; Фамилия, Имя, Отчество; Информация о страховом случае.

«Анкета для заключения агентского договора с СК «Гелиос» для ФЛ» осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Фамилия, Имя, Отчество; Дата рождения; ИНН; СНИЛС, Данные паспорта (серия, номер, дата выдачи, код подразделения); Адрес регистрации (регион, населенный пункт, улица, дом, корпус/строение, квартира, индекс); Фактический адрес (регион, населенный пункт, улица, дом, корпус/строение, квартира, индекс); Номер мобильного телефона; Адрес электронной почты; Реквизиты банковского счета (расчетный счет, БИК Банка, наименование банка); Адрес присутствия (регион, населенный пункт); Адрес осуществления продажи (регион, населенный пункт); Сведения о рекомендателе (ФИО, ИКП); Сведения из скан-копии паспорта.

«Анкета для заключения агентского договора с СК «Гелиос» для ИП» осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Фамилия, Имя, Отчество; Дата рождения; ИНН; СНИЛС, Данные паспорта (серия, номер, дата выдачи, код подразделения); Адрес регистрации (регион, населенный пункт, улица, дом, корпус/строение, квартира, индекс); Фактический адрес (регион, населенный пункт, улица, дом, корпус/строение, квартира, индекс); Номер мобильного телефона; Адрес электронной почты; Реквизиты банковского счета (расчетный счет, БИК Банка, наименование банка); Адрес присутствия (регион, населенный пункт); Адрес осуществления продажи (регион, населенный пункт); Сведения о рекомендателе (ФИО, ИКП); Сведения из скан-копии паспорта.

«Сведения о регистрации индивидуального предпринимателя» осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): ОГРНИП; Дата регистрации (присвоение ОГРНИП); Регистрирующий орган; Место регистрации; Сведения о судимости; Сведения о рекомендателе; Сведения о заключенных агентских договорах и соглашениях о полной материальной ответственности (адрес и телефон организации); Сведения о принадлежности к публичному должностному лицу (должность, наименование и адрес работодателя, степень родства); Сведения о лицензии (вид, номер, дата выдачи, срок действия, лицензирующий орган); Сведения о финансовом положении (наличие неисполненных обязательств по исполнительным листам, ФИС, ФССП, другие неисполненные обязательства); Сведения о деловой репутации (наличие действующей профессиональной дисквалификации в соответствии с законодательством РФ, наличие административного взыскания в соответствии с законодательством РФ); Сведения об источниках происхождения денежных средств; Сведения о применяемой контрольно-кассовой технике; Сведения о применяемой системе налогообложения; Сведения из скан-копий свидетельства ОГРНИП; Сведения из скан-копии уведомления о постановке на учет в налоговом органе.

На сайте <https://www.skgelios.ru/> размещена информация об особенностях и условиях обработки персональной информации сайтом «<https://www.skgelios.ru/>».

Заполнение форм и отправка данных через выше указанные формы осуществляется Пользователем сайта лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь сайта может передать персональные данные только после принятия условий Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и дачи согласия на обработку персональных данных, которое подтверждается отметкой в соответствующем поле формы.

Во время посещения Веб-сайта Пользователями сайта автоматически собирается техническая информация, которая автоматически передается устройством, с помощью которого вы используете наш Веб-сайты, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информацию, сохраненную в файлах cookies, которые были отправлены на ваше устройство, информацию о браузере, дате и времени доступа к Веб-сайту, адреса запрашиваемых страниц и иную подобную информацию. Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками веб-сайта и «Яндекс.Метрика». Для получения дополнительной информации об использовании файлов cookies ознакомьтесь с нашей «Политикой использования cookie-файлов» <https://skgelios.ru/cookie-use>.

Техническая информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Веб-сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом Пользователя сайта и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство.

3. Цели обработки персональной информации Пользователей сайта

Общество собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Веб-сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение срока, определенного законом.

Персональную информацию Пользователя сайта Веб-сайт Общество обрабатывает в следующих целях:

- Работы с обращениями и заявлениями,
- Проведение аналитических исследований относительно использования сайтов, поддержка работоспособности сайтов
- Использование посетителями сайта онлайн сервисов компании для получения услуг.
- Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

В рамках выше указанных целей обработки персональной информации работники Общество могут устанавливать с Пользователем сайта обратную связь, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя сайта в связи с заключением и исполнением договора.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей сайта, удаления и ее передачи третьим лицам

Общество хранит персональную информацию Пользователей сайта в соответствии с внутренними регламентами. В Обществе введены локальные документы по обработке и защите персональных данных.

Персональная информация Пользователей сайта, предоставленная через формы Веб-сайта, не хранится на Веб-сайте в сети Интернет, используется исключительно для выше указанных целей.

В отношении персональной информации Пользователя сайта сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

Общество не предоставляет персональную информацию Пользователей сайта третьим лицам, кроме случаев, когда это прямо может требовать законодательство (например, по запросу суда).

Согласие Пользователя сайта на обработку персональных данных действует со дня его дачи до дня его отзыва, но не более 5 лет, после чего персональные данные уничтожаются. Согласие может быть отозвано Пользователем сайта или его представителем путем направления письменного заявления в Общество» (350015, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68).

Удаление персональной информации происходит по истечению сроков, утраты правовых оснований или по письменному обращению Пользователя сайта или его законного представителя в Обществе.

При обработке персональных данных Пользователей сайта Общество руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

Cookie-файлы, передаваемые Веб-сайтом оборудованию Пользователя сайта и оборудованием Пользователя сайта, могут использоваться Обществом для статистики, аналитики, для улучшения разделов Веб-сайта и подробнее указано в «Политике использования cookie-файлов» <https://skgelios.ru/cookie-use>.

Пользователь сайта осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Веб-сайта в сети Интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

Общество вправе установить, что предоставление определенного раздела Веб-сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем сайта.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются Обществом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя сайта.

Счетчики, размещенные Обществом на Веб-сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя сайта, для сбора и обработки статистической информации об использовании Веб-сайта, а также для обеспечения работоспособности Веб-сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Обществом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя сайта.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя сайта

Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. В случае, если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем работникам Общества, которые нуждаются в этом для выполнения своих трудовых задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все работники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

7. Условия распространения персональных данных

Распространение персональных данных субъекта персональных данных на веб-сайте <https://skgelios.ru/> осуществляется с согласия субъекта персональных данных, оформленного в соответствии с требованиями ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

(Роскомнадзора) от 24.02.2021 № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения».

Условия и запреты субъектов персональных данных, предусмотренные пунктом 7 приказа Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18, не установлены.

8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

Общество имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице Веб-сайта по адресу <https://skgelios.ru/kompaniya/privacy-policy/>.

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайта и Обществом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

9. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы, касающиеся настоящей Политики, Пользователь сайта вправе направлять по адресу: 350015, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Новокузнецкая, д. 40, офис 68.